



## Αθηνά Μποζίκη

Ημερομηνία γέννησης: 03/12/1997 | Υπηκοότητα: Ελληνική | Φύλο Γυναίκα |

(+30) 6972984145 | [athena.mpoziki97@gmail.com](mailto:athena.mpoziki97@gmail.com) |

Αλμπέρτου Ναρ 7, 54641, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

### ● ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

05/2017 – 05/2020 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

**ΑΕΡΟΣΥΝΟΔΟΣ – CREWLINK RYANAIR**

- Καθοδήγηση και βοήθεια των επιβατών για την ασφάλεια και την άνεση τους
- Καλωσόρισμα και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες
- Παρακολούθηση, διαχείριση και ασφάλεια της καμπίνας
- Τήρηση όλων των κανόνων και των κανονισμών της αεροπορίας
- Παροχή βοήθειας στους επιβάτες και στο πλήρωμα καμπίνας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
- Υποδοχή επιβατών επί του αεροσκάφους
- Πώληση αφορολόγητων ειδών

[www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) | Thessaloniki, Ελλάδα

04/2016 – 09/2016 – Κέρκυρα, Ελλάδα

**ΠΩΛΗΤΡΙΑ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΡΟΥΧΩΝ – BE STAR**

- Εξυπηρέτηση πελατών
- Προτάσεις και συμβουλές προς τους πελάτες ανάλογα με τις απαιτήσεις τους
- Οργάνωση και βελτιστοποίηση των ραφιών και εμπορευμάτων

Nikiforou Theotoki 117, 49100, Corfu, Ελλάδα

07/2015 – 09/2015 – Κέρκυρα, Ελλάδα

**ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ – BLUE PRINCESS HOTEL AND SUITS**

- Υποδοχή των επισκεπτών
- Απάντηση και προώθηση τηλεφωνικών κλήσεων
- Οργάνωση εκδρομών και λοιπών δραστηριοτήτων
- Μεταφορά πληροφοριών και καθοδήγηση των επισκεπτών
- Πρώτο σημείο επαφής για τους πελάτες

Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης | Liapades, 48083, Corfu, Ελλάδα

## ● ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

---

09/2016 – 12/2016 – Ελευθέριου Βενιζέλου 2, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

**ΠΛΗΡΩΜΑ ΚΑΜΠΙΝΑΣ-ΑΕΡΟΣΥΝΟΔΟΣ (PASSED WITH DISTINCTION) - IATA** – Airline Training Center, Authorization Training Center of IATA

---

- Introduction to the Airline Industry
- Air Transport and Flight Operation
- Crew Responsibilities and Cooperation
- Managing Abnormal and Emergency Situations
- Medical Emergencies Onboard the Aircraft
- Dangerous Goods
- Aviation Security
- Customer Service and Interaction with Passengers
- Airline Catering and Onboard Retail Services
- Cabin Crew Professional Developments

[atc.com.gr](http://atc.com.gr)

16/11/2016 – 25/11/2016 – Ναυάρχου Κουντουριώτου 10, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ "ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ"** – Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός

---

[www.redcross.gr](http://www.redcross.gr)

06/2015 – Πολυχρονίου Κωνσταντά 26, Κέρκυρα, Ελλάδα

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ** – 3ο Γενικό Λύκειο

---

19/10/2020 – ΤΡΕΧΟΥΣΑ – Θεσσαλονίκης 73, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

**ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ** – Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ), Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού

---

<http://www.oaed.gr/iek-oraiokastrou>

## ● ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

---

**Μητρική γλώσσα/-ες:** ΕΛΛΗΝΙΚΑ

**Άλλη/-ες γλώσσα/-ες:**

	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
	Ακρόαση	Ανάγνωση	Παραγωγή λόγου	Επικοινωνία λόγου	
<b>ΑΓΓΛΙΚΑ</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ</b>	B1	B1	A2	A2	A2

Επίπεδα: A1 και A2: Βασικός χρήστης· B1 και B2: Ανεξάρτητος χρήστης· C1 και C2: Έμπειρος χρήστης

## ● ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

---

Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Office | Outlook | Microsoft Powerpoint | Social Media | Google Drive

## ● ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

---

Άδεια οδήγησης: B

## ● ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

---

### Οργανωτικές Δεξιότητες

---

- Επίλυση προβλημάτων υπό οποιεσδήποτε συνθήκες
- Οργανωτικές δεξιότητες, που αποκτήθηκαν από την υπηρεσία ως μέλος πληρώματος καμπίνας επιβατών

## ● ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

---

### Εργασιακές Δεξιότητες

---

- Δυνατότητα εργασίας σε μια ομάδα
- Προθυμία εργασίας σε απρόβλεπτα χρονοδιάγραμμα-αργίες

## ● ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

---

### Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες

---

- Εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών
- Εξαιρετικές ικανότητες επικοινωνίας
- Έμπνευση σιγουριάς
- Ενθουσιώδης
- Υπομονετική
- Ευχάριστη
- Αίσθηση του χιούμορ
- Φιλική
- Σκληρά εργαζόμενη